保護者等向け　**児童発達支援評価表**

（保護者等の皆様へ）
この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	場所自体は少々手狭な部分がありますが、物の配置等工夫されているのがよく分かります
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・十分配置していただき、外出等も適宜実施されています。計画書をもとに適切に支援いただいています ・1人につき何人ものスタッフの方が目の届く範囲にいてくりれ安心できます
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	85.7%	0.0%	0.0%	14.3%	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	85.7%	0.0%	0.0%	14.3%	いつも整理されていると思います。活動の際にはその都度物の配置を工夫されているように思います
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	並行して通園している療育園での課題やニーズが共有されており、それに基づいて作成されていると思います
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	85.7%	0.0%	0.0%	14.3%	
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	それぞれの特性に応じて活動内容を変えたり、全員で参加できるようなプログラムを行ったり行事毎にも非常に工夫されていると思います。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	28.6%	0.0%	0.0%	71.4%	まだそのような機会に参加しておりません
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	57.1%	0.0%	0.0%	42.9%	まだ参加したことがありません
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	85.7%	0.0%	0.0%	14.3%	・お迎えの際には活動内容や必要に応じて発達のことなど伝え合ったり、アプリを通じて頻繁に様子を教えてくださっています ・1日の様子を連絡帳や送迎時に教えていただけるので少しの発達を感じれる

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	85.7%	0.0%	0.0%	14.3%	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	85.7%	0.0%	0.0%	14.3%	まだ参加したことがありません
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	85.7%	0.0%	0.0%	14.3%	設問通り適切に対応していただいています
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	85.7%	0.0%	0.0%	14.3%	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	85.7%	0.0%	0.0%	14.3%	行事予定は紙面にて、連絡体制等はアプリにて適切に共有されています
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	85.7%	0.0%	0.0%	14.3%	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	スタッフの方々の声を聞くとニコニコ、バタバタするのをみると、スタッフの方々に可愛がられ愛情を注いで貰えてることを本人を通じても感じられ楽しみにしている。
	23	事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・いつも暖かく受け入れて下さり、相談事にもすぐに対応してくれとても満足しています。子どもにとても素敵な経験をさせていただき、不満はありません。 ・いつも温かく笑顔いっぱいにRを受け入れて下さり、色々たくさんの経験をさせていただきありがとうございます。感謝の気持ちでいっぱいです。 ・いつも本当にありがとうございます。子どもは毎週行くのを楽しみにしていて、笑むさん大好きです。普段なかなか出かけられないところに連れていってくださり、ありがたいです。また、食器類や洗濯物を洗っていただいたり、本当に助かります。普段の栄養剤のボトル洗浄、消毒をするだけでも大変な中、笑むさんから帰ってきた後、洗い物が少しでも減るだけでも負担が減ります。これからも引き続きよろしくお願いします。 ・いろいろな体験をさせてもらい、成長を感じます。

＊1「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

＊2
「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

＊3
「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

＊4
「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。