保護者等向け **放課後等デイサービス評価表**

（保護者等の皆様へ）
この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	87.5%	12.5%	0.0%	見ていないため様子がわからない
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100.0%	0.0%	0.0%	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	87.5%	12.5%	0.0%	・バギーでの利用において特に問題なし ・難しいとは思いますが、加湿と保温が必要な子なので、冬場の調整していただけるとありがたいです
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	・こどもをよく理解して計画を作成してくれると感じる ・忙しい中、時間と機会を作り、説明に来てくださって、ありがとうございます
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100.0%	0.0%	0.0%	・マルシェ開催など、新しい活動もあってよかった ・家庭ではなかなかやってあげられない、連れて行ってあげれない等の体験をたくさんさせてくれるのを感じる ・本人に合う、なおかつ季節の行事に沿ったものを準備して下さり、家での活動ではできないことを体験させていただいて、うれしく思っています
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	25.0%	37.5%	37.5%	・活動の機会を積極的に作ってもらいたい ・地域の催し物にお出かけを企画してくださり、交流を楽しめています ・わからない ・年配の方との交流は多くありそうで、異年令交流の機会をありがたく思っています。若年層とも交流できるとより良いと思います
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	87.5%	12.5%	0.0%	自宅まで送っていただいた際に様子をたくさん教えてくれます。 送迎時に看護師さんとお話しできる
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	75.0%	25.0%	0.0%	送迎時に困ったことなどの相談ができる

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	100.0%	0.0%	0.0%	定期的に保護者会が開催されている
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	87.5%	12.5%	0.0%	苦情ではなくお願いしたいことはあるが、伝えたらすぐ対応していただけた わからない
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%	送迎時に心配な点や、体調について細かく聞き取りをして下さるので、安心して送り出せています
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	87.5%	12.5%	0.0%	毎回利用後に笑むさんでの活動の様子をSlackにあげていただいて、作品の制作過程がわかるのがとてもうれしいです。家で作品を見ての声かけが、「上手だね」だけでなく「こういう風に作ったんだね」とか頑張った所をほめてあげられるようになりました
	14	個人情報に十分注意しているか	100.0%	0.0%	0.0%	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	62.5%	25.0%	12.5%	マニュアルは知らない
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	87.5%	12.5%	0.0%	避難訓練日に利用が出来ていない
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%	・表情から伝わってきます ・満面の笑顔で笑むに行き、帰ってきた時も満面の笑顔で帰ってくるから ・毎回季節の活動を大切にしてくださり、行事を楽しむことが、行くことの楽しみになっている理由の１つになっていそうです
	18	事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%	・事業所内での事だけでなく、学校にも出向いて下さり立位台や椅子の調整などもフォローして頂きました。こどもに寄り添ってくれている事が伝わります。 ・いつでもこどもや家族を暖かく迎えてくださり感謝しています。 ・こちらの困り事を一緒に考えて下さり、子どもを全力で可愛がって、安全に過ごせる環境を提供して下さってると思います。 いつも感謝しかありません。ありがとうございます！！ 笑むさんのお陰で在宅で過ごせることができてます！！

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。