

事業所職員向け

放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	81%	13%	6%	・人数によっては狭く感じる。 ・スペースは広く使えている。
	2	職員の配置数は適切であるか	51%	31%	18%	・利用人数によっては足りない時もある。 ・希望する休みがとれない時がある。祝日や長期休暇など、他部署の助力が必要な場合がある。 ・看護師が1人でも休んだら不足しているため、あと1人は確保したほうが良いと思う。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	94%	6%	0%	・バギーの通れるスペースをつくるなど工夫できている。 ・段差がなくバギーが通りやすい。柱などが活動スペースにないため全体が見えやすい。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	63%	31%	6%	・一部の職員は不十分。 ・目標は立てるがアセスメントや振り返りが課題。 ・スタッフが集まり目標を定め、振り返りを実施している。 ・PDCAサイクルは活用できていないため、活用すべきだと思う。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	94%	6%	0%	・調査はしているが、改善に繋がっているかは不明。 ・アンケートを活用し利用者への関わり方の工夫を行っている。 ・保護者の意向に沿って日々業務改善に繋がっている。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	69%	31%	0%	・ホームページを活用し発信できている。 ・Slack等でも共有すべきだと思う。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	19%	56%	25%	・外部評価が行われているか不明。外部からの評価も共有すべきだと思う。 ・事業所内のみでの評価になっている。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	56%	19%	25%	・定期的な研修会を行うべき。 ・研修会への参加や時間の確保はあまりできていない。 ・現在、研修の予定などは特にない。
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	88%	12%	0%	・内容が薄いことがある。 ・アンケートなどを用いて行っている。 ・リハビリスタッフを含む職員全体で話し合いサービス計画を作成している。
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	75%	19%	6%	・ツールはあまり活用できていない。 ・子供の適応行動の状況を把握するためのアセスメントツールがないため、作成して共有すべきだと思う。

適切な支援の提供

11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	69%	31%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・次月の活動を話し合っている。また、活動内容を確認しながら、翌日の準備等をスタッフ間で行っている。 ・季節の活動、外出など計画をたて行っている。 ・保育士が主に立案しているため、月に一度全体で話し合いをするべきだと思う。
12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	81%	13%	6%	<ul style="list-style-type: none"> ・季節やイベントを考慮しながら活動が考えられている。 ・一週ごとに違ったプログラムを提供している。 ・短い滞在時間の場合も多く、必要な支援だけで時間がいっぱいになり活動プログラムが行えていないこともある。
13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	37%	44%	19%	<ul style="list-style-type: none"> ・児童による。 ・平日、休日などに沿った支援はできているが、きめ細やかに設定できていないため行動計画をしっかりと考えるべき。 ・長期休暇など細かくは設定できていない。 ・長期休暇の際はその季節にあった企画が行われる。
14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	69%	19%	12%	<ul style="list-style-type: none"> ・内容に偏りがある。 ・個別、集団活動共に行っているが計画的ではない。 ・バランスよくできている。 ・学校から帰ってくる時間、自宅に帰る時間が子供によって違い、集団での活動が困難な時がある。長期休暇の際は行っている。
15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	62%	19%	19%	<ul style="list-style-type: none"> ・朝礼にて打ち合わせしている。 ・日によって不十分。 ・役割分担は決めていない。 ・朝の会で役割の振り分けなど行っている。
16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	63%	31%	6%	<ul style="list-style-type: none"> ・子供の身体状況の内容が多い。 ・職員のメンバーにより不十分。 ・必ず打ち合わせをすると決めていないため、できていないと思う。終礼を行っても良い。 ・できたこと、できなかったこと等の話ができています。 ・Slackなどを活用し情報共有できている。
17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	75%	25%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・記録しているが、改善に繋がられていないかもしれない。 ・毎日ひとりひとり利用中の様子など記録をとり、支援の改善に繋がっている。
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	88%	6%	6%	<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフ間でモニタリングを行い、計画の再設定など行っている。 ・関係職種の方が活動の様子を観察してサービスの見直し等を行っている。
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	63%	37%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・よく分からない。

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	94%	6%	0%	・保育士、リハビリスタッフや看護師など必要に応じて参加している。
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	88%	12%	0%	・送迎時に情報共有など適切に行えている。 ・送迎時や必要時に連絡して情報共有を行っている。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	88%	6%	6%	・ご家族を通して連絡をしている。 ・かかりつけの病院の連絡先はひとりひとりの情報の紙に記載されている。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	69%	31%	0%	・担当者会議等を開いて情報共有している。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	75%	25%	0%	・担当者会議で行っている。 ・今期卒業予定の子供の移行する事業所との情報共有に努めている。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	44%	37%	19%	・助言、研修があるのか分からない。 ・情報共有などは行えているが、研修などは行えていない。 ・看護師は研修など受けられていないため、今後は他の専門機関と連携をとり、どのような関わりが良いのか学ぶ機会も必要だと思う。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	31%	19%	50%	・イベントを通じて行えている。 ・今はない。様々な刺激を得るため活動の中に入れても良いと思う。 ・機会は少ないが継続している。 ・散歩ですれ違う時などに挨拶はするが、交流や活動はしたことがない。 ・定期的にはない。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	37%	19%	44%	・協議会が開かれていることを知らない。 ・参加していないため、今後は機会があれば良い。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	88%	12%	0%	・送迎時やアンケートなどを用いて行えている。 ・Slackや送迎時に子供の状況を伝え合い、状況や課題など共通理解できるよう努めている。
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	50%	19%	31%	・今後検討。 ・保護者の不安や疑問に対して専門職に聞いたり調べたりして対応している。 ・できていないため、今後活動の一部として行っても良いと思う。
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	87%	13%	0%	・できている。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	94%	0%	6%	・送迎時などに相談を受け、助言等を行っている。 ・相談の機会がないため、必要時や送迎時、少しの時間でも保護者会を開くなど、場を設けても良いと思う。

保護者への説明責任等	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	31%	25%	44%	<ul style="list-style-type: none"> ・職員兼保護者は一部行っている。 ・父母会が開催できていない。 ・次年度、保護者会の計画を立てている。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	87%	13%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情など報告があった時はすぐに対応し、スタッフ間で話し合い共有している。 ・電話などで対応している。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	87%	13%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・月毎の利用予定表やSlackなどで情報共有している。
	35	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・個々のファイルに必要な情報をおさめ、不要になったものはシュレッターで処理している。
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	94%	6%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・表情を観察したり、手の動きなど全体を見て対応している。保護者に対してもSlackなどで配慮しながら情報伝達を行っている。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	50%	13%	37%	<ul style="list-style-type: none"> ・グループを通じてイベントを行っている。 ・地域住民を招待する行事がない。 ・地域住民との交流はない。活動に入れても良いと思う。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	56%	25%	19%	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルはあるが、保護者に周知できていない。 ・紙面でしっかり周知すべき。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	75%	19%	6%	<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し頻度が増えても良い。 ・委員会を通して行っている。 ・定期的に避難訓練を行っている。 ・長期休みの時に行うべきだと思う。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	81%	6%	13%	<ul style="list-style-type: none"> ・現在は参加していないため、今後参加していきたい。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	81%	13%	6%	<ul style="list-style-type: none"> ・身体拘束を行う状況が今までにないため分からないが、保護者の了解を得た上で計画を作成し記載すべき。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	81%	19%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・アレルギー等について把握できていないため、ツールを使用して理解していきたい。 ・アレルギーのある子供に対する医師の指示書を見たことがないため、指示書をもらいスタッフ全体が目を通すべきだと思う。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	81%	19%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・グループで委員会活動として行っている。 ・最近、意識してヒヤリハットを書くようになった。共有はできていると思う。 ・ヒヤリハット事例があった場合、速やかに報告し、スタッフで事例検討して対策に努めている。