

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	80%	20%	0%	外での活動も多く活動域は広いと思う。 事業所が2か所あり、スペースは確保されていると思う。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	60%	40%	0%	職員の離職や入れ替わりがこの一年多く見受けられた。早く安定してほしい。 スタッフと会う機会がなく、現状の配置数などはわからない。 役職や名前がわからない。名札をつけて欲しい。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	適切だと思う。 バリアフリー化にもなっていてバギーでの出入りもしやすい。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画</u> *1が作成されているか	100%	0%	0%	姿勢の取り方などリハビリもやっている。活動を通して色々な体験をさせてもらっている。 子供に合わせた活動を考えてくれていると思う。
	5 <u>活動プログラム</u> *2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	季節や行事などの際には味覚や視覚遊びなどをしてくれる。 1日利用の際は、放デイと違う活動もしてくれていると思う。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	20%	50%	30%	障害のない子供たちとの交流は学校でやっているため、学童児に関しては不要。 感染が心配なため交流はまだしてほしくない(リモートならいいけど、至近距離はやめてほしい)。 コロナもあり難しい時期なので実施されていない。

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	大事な変更事などは書面・口頭と二重に知らせて欲しい(見過ごし、聞き逃し防止の為)。 サービス開始時に丁寧に説明を受けた。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	連絡帳やslack,月予定などで伝わっている。 送迎の時にスタッフから教えてもらっている。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	70%	30%	0%	笑むに来ることがないので、なかなか話す機会がない。 会議等も設定してもらい、支援内容について検討してほしい。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	30%	40%	30%	コロナもあるので難しいと思う。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	80%	20%	0%	きちんと速く対応してもらえ、意見が言いやすい。 苦情ではないが、問い合わせには丁寧に対応してもらえる。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	slackアプリを活用し情報をもらえている。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	90%	10%	0%	slackアプリや、月の予定の中で教えてもらえる。
	14 個人情報に十分注意しているか	80%	20%	0%	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	60%	20%	20%	注意の連絡などは出してくれていると思う。契約時に見たのが最後だった。いつでも見られるように、電子マニュアルなど活用してほしい。改めて説明はない。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50%	50%	0%	わからない
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	90%	10%	0%	楽しく過ごして帰宅後すぐ寝てしまう。楽しく通っている様子が伝わる。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	楽しく優しく接してもらい、元気に通えている。入浴サービスを受けられありがたい。親身に対応してもらっている。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。