

公表:令和3年 4月 9日

事業所名 多機能型重症児デイサービス 笑む

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	88%	13%		定員を超えて預からなければならない状況が予測された為、新規事業所を開所した
	②	職員の配置数は適切であるか	88%	13%		機能訓練職員(PT,OT,ST)の常勤配置できるのが理想
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%	0%	段差や死角の少ないスペースになっていたり、スタッフが児に背を向けない様にしている	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	毎日閉室後、使った物、触れた物は消毒している	
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	100%	0%	会議等で話し合いの機会を持つようにしている	
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	100%	0%		
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	100%	0%		
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	88%	13%		今後検討する
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	88%	13%	生活上の注意点や疑問点に対して勉強会を実施	
適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	100%	0%		
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	88%	13%		
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	88%	13%		
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%		

	⑭ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	100%	0%		
	⑮ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	100%	0%	個別性に合わせて工夫している	
	⑯ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	100%	0%		
	⑰ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	100%	0%	毎朝、1日の流れを確認し情報共有を行っている	
	⑱ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	88%	13%	必ずしも行えない日はあるができるだけタイムリーに共有を心掛けている	
	⑲ 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	100%	0%		
	⑳ 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	100%	0%	定期的にモニタリングを行い評価を行っている	
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	㉑ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	100%	0%		
	㉒ 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	75%	25%		
	㉓ (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障がい福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	88%	13%		
	㉔ (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	88%	13%		
	㉕ 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	63%	38%	他の事業所の連絡帳を見せて頂き確認するようにしている	
	㉖ 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	63%	38%	支援学校に迎えに行った時に担当の先生に話を聞いたり、学校の連絡帳を見たりしている	
	㉗ 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	25%	75%		今後の課題として検討していく
	㉘ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13%	88%		今後の課題として検討していく

	②⑨ (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	13%	88%		
	③⑩ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100%	0%		
	③⑪ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	38%	63%		
保護者への説明責任等	③⑫ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	75%	25%		
	③⑬ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	100%	0%	説明と同意を得たうえで支援をおこなっている	
	③⑭ 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	100%	0%	その場で答えられる相談内容には答え、そうでない時はスタッフ間で話し合い必ず伝える様にして	
	③⑮ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	13%	88%		コロナ禍で実施出来ていない 来年度は実施したい
	③⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%		
	③⑰ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%		
	③⑱ 個人情報の取扱いに十分注意しているか	100%	0%	書類は鍵のかかる場所に保管している	
	③⑲ 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100%	0%	必要に応じて個別で対応している	
	④⑰ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	38%	63%		地域住民との交流は図れていないため今後の課題
	非常時等の対応	④⑱ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	75%	25%	
④⑲ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか		100%	0%	避難訓練を実施している	
④⑳ 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか		100%	0%	契約時に情報収集している	

④④	食物アレルギーのある子どもについて、示書に基づく対応がされているか 医師の指示に基づく対応がされているか	88%	13%	家族から持参の物で対応	
④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	88%	13%	報告書を作成し共有	
④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	75%	25%	研修会には行けてないが対応するようにしていきたい	
④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	63%	38%		身体拘束を行わなければいけない子供はいないが、いる場合にはそのようにしていく

◎ この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

公表:令和3年4月9日

事業所名 多機能型重症児デイサービス 笑む

保護者等数(児童数) 14

回収数 14

割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	93%	7%	0%	0%	広々とした部屋でのびのび過ごせる環境になっている	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%	職員数が多くて安心リハ職がいつ介入しているのかが不明	行く行くは、専従リハビリスタッフが在籍する予定。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	79%	14%	0%	7%	バリアフリーとして配慮がされていると思うが、座位保持装置の種類が多いと嬉しい。年齢も幅広い身体状況も様々で難しいと思うが...	ご本人の物を使用して対応させて頂く。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%	過ごしやすい環境・空間であると思う	
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%	丁寧な聞き取りのうえ、詳しくわかりやすくまとめられている	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	86%	0%	0%	14%	各項目についてどの様に考えられているかが計画書上では良くわかりません	今後は個別に相談支援を含め、個別支援計画の説明も行っていく。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	計画に合わせ支援を頂いていると思う	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	93%	0%	0%	7%	沢山の活動を取り入れて頂き、子供も刺激をもらっていると思う	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	14%	7%	43%	36%	コロナ禍では適切だと思う	
保護者 への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	丁寧に説明をして頂いた	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	71%	7%	0%	21%		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	36%	14%	0%	50%		
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	送迎時に毎回様子などをお互い伝える事が出来ている	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	93%	0%	0%	7%	面談はないが助言を頂いている	

	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7%	14%	36%	43%	保護書同士の関りはあまりないが、都合がつけばやってもいいかな、とは思いますが皆さん忙しいのでなかなか難しいと思う。また子供の特性上そういったことも苦手とする保護者の方もいるのでは、とも思うので無理に開催する必要はないのではとも思う	コロナ渦なので、実施できていないが、落ち着き次第希望者のみ実施する予定。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	93%	0%	0%	7%	問い合わせなどにもすぐに対応し、連絡を頂けるのでとてもありがたい	
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%	LINEも利用できるので良いと思う	
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%	0%	0%	0%	笑む新聞やホームページで活動の様子を写真を沢山のせて頂けるので子供の様子が分かって良い	
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	93%	7%	0%	0%	内容によってはLINEでのやりとりが不安なものがある	新年度、改めてアセスメントシートにて聞き取り調査を行う
非常時の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	64%	7%	0%	29%		
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	71%	7%	0%	21%		
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	ご機嫌で帰ってくるので楽しみにしていると思う	
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	沢山支援を頂き大変助かっている	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。